

# POLÍTICA DE CALIDAD

SAMER LABORATORIOS, S.L. define esta política de calidad como marco de referencia para garantizar la calidad de nuestros productos y servicios, así como la satisfacción y confianza de nuestros clientes y otras partes interesadas.

Para ello ha adquirido el compromiso de establecer y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma ISO 9001:2015, con el alcance de "Servicio externo de control periódico de aparatos esterilizadores con indicadores biológicos"

## Misión

Proporcionar soluciones rápidas y efectivas para el control de los procesos de esterilización.

## Nuestra Visión

**"EL TRABAJO BIEN HECHO"**

Para alcanzar esta visión definimos las siguientes líneas de acción:

1. CALIDAD. Garantizar a nuestros clientes productos y servicios de calidad, logrando su satisfacción y fidelización.
2. PROFESIONALIDAD. Disponer de un grupo de personas profesionales, asegurando su formación continua y promoviendo el trabajo en equipo como garantía de éxito.
3. INNOVACIÓN. Fomentar la innovación como una vía para mejorar nuestra capacidad de respuesta a los cambios que se producen en el entorno y ser así más competitivos.
4. RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DESARROLLO SOSTENIBLE. Asegurar una gestión sostenible y responsable a nivel social, económico y ambiental de nuestra empresa.

## Nuestros Valores

Liderazgo, profesionalidad, colaboración y trabajo en equipo

La Dirección asume el compromiso de cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y los acordados con el Cliente, así como dar prioridad a la comunicación a todos los niveles y de mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

Este documento supone el marco de referencia de los objetivos del Sistema de Gestión de la Calidad y asume los requisitos marcados por la Norma ISO 9001.

Fdo. Jorge Alberto Fierro Andrés

Gerente

26 de junio de 2023